



Obchodní podmínky

Zkouška z profesní kvalifikace Chůva pro děti v dětské skupině

Uchazeč = zájemce o složení zkoušky profesní kvalifikace Chůva pro děti v dětské skupině

Poskytovatel služby = Family and Job z.s., autorizovaná osoba

Na základě vyplněné přihlášky na webu www.vseprojesle.cz obdrží uchazeč objednávku, po jejíž úhradě se stává termín zkoušky závazný jak pro uchazeče, tak pro poskytovatele služby a vzniká tak smluvní vztah, který na sebe váže tyto obchodní podmínky.

Na základě úhrady objednávky je uchazeči doručen e-mail, který obsahuje veškeré informace o zkoušce, vč. studijních materiálů v elektronické podobě, a také fakturu za účast na zkoušce. Tímto může uchazeč využívat odborný materiál (skripta), který je ale duševním vlastnictvím Poskytovatele služby a jehož další šíření je přísně zakázáno.

Pokud se uchazeč rozhodne od zkoušky odstoupit (vystoupit ze smluvního vztahu), je povinen toto učinit písemně a doručit na adresu Poskytovatele služby (Family and Job z.s., Na Podkovce 205/20, 147 00 Praha 4) nebo formou e-mailu na adresu: chuva@vseprojesle.cz.

Storno podmínek

Odstoupení od zkoušky

- 7 – 2 dny před termínem nebo kdykoli v případě, že uchazeč již obdržel na e-mail studijní materiál: **vrácení 50 % ze zaplacené částky** (nevyužije-li Uchazeč náhradní nabídnutý termín Poskytovatelem)
- 2 – 0 dny před termínem: **nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky** (platí i v případě nedostavení se na zkoušku bez omluvy)

Rozdíl v částkách bude případně uchazeči vrácen bankovním převodem do 30 dnů od doložení žádosti k odstoupení od zkoušky a jejího schválení Poskytovatelem služby.

Pokud se uchazeč nemůže ze závažných důvodů (viz níže) ke zkoušce dostavit, a řádně se písemně omluví nejpozději 2 dny před termínem konání zkoušky, navrhne poskytovatel služby uchazeči nový termín.

Pokud se uchazeč ke zkoušce nedostaví bez omluvy nebo omluvu neprovede nejpozději 2 dny před termínem, posuzuje se to tak, jako kdyby zkoušku vykonal neúspěšně, a úhrada za zkoušku se nevrací.

Uchazeč má nárok se z druhého navrženého termínu písemně omluvit **alespoň 5 dní předem**. K žádosti je potřeba uvést závažný důvod, který je uchazeč povinen písemně doložit (viz níže). Uchazeči bude nabídnut třetí náhradní termín. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo nabídnout termín zkoušky v jiném místě, než bylo stanoveno v původním termínu. Pokud uchazeč odmítne, bere se, jako by zkoušku vykonal neúspěšně a poplatek se nevrací.



Závažné důvody, které brání uchazeči se zkoušky zúčastnit:

- a) Zdravotní stav: uchazeč je povinen neprodleně po zjištění těchto důvodů informovat Poskytovatele služby a předložit potvrzení ošetřujícího lékaře.
- b) Nařízená karanténa v souvislosti s výskytem covid-19: uchazeč je povinen neprodleně informovat Poskytovatele služby a předložit mu potvrzení příslušného orgánu o nařízení karantény.
- c) Vládní zákaz cestování či omezení volného pohybu osob: uchazeč je povinen neprodleně po zjištění této skutečnosti informovat Poskytovatele služby s odkazem na příslušné Nařízení či zákaz.

Platební podmínky

Cena zkoušky je uvedena vždy u termínu zkoušky. Cenu potvrzuje uchazeč odesláním objednávkového formulář.

Ihned po vyplnění přihlášky obdrží uchazeč na e-mail objednávku s dobou splatnosti 10 dnů. Nejzazší termín úhrady je 14 dnů před konáním zkoušky, je to z důvodu povinnosti Poskytovatele nahlásit uchazeče do systému Ministerstva práce a sociálních věcí. Po tomto termínu je nutné individuálně termín domluvit na e-mailu: chuva@vseprojesle.cz, pokud je volné místo, rádi Vám vyjdeme vstříc. Na tomto e-mailu je také možné požádat o změnu fakturačních údajů.

Cena opravné zkoušky je 50 % z původní ceny.

Požadavky na uchazeče

- a) Uchazeč je bez logopedické vady
- b) Uchazeč splňuje podmínku minimálně 18 let věku.
- c) Uchazeč má ukončené základní vzdělání.

Za pravdivost údajů zodpovídá uchazeč. V případě, že uchazeč nesplňuje jeden z požadavků uvedených výše a tuto skutečnost zatají Poskytovateli služby, nebude mu udělen následně Doklad o zkoušce a uhrazená částka propadá.

Průběh zkoušky

Začátek zkoušky je uveden na pozvánce, kterou účastník obdrží emailem.

Před počátkem zkoušky uchazeč předloží:

- občanský průkaz,
- originál přihlášky ke zkoušce a Souhlas se zpracováním osobních údajů (scan zasílá před zkouška na email)
- jedná-li se o celou zkoušku – potvrzení, že je uchazeč bez logopedické vady – doloží uchazeč potvrzením od lékaře, které zašle Poskytovateli služby nejpozději 7 dnů před termínem zkoušky. Formulář bude uchazeči doručen na jeho e-mail. Originál donese uchazeč s sebou ke zkoušce.



- jedná-li se o doplňující zkoušku – Osvědčení o profesní kvalifikaci chůva pro děti do zahájení povinné školní docházky.

Uchazeč bude seznámen s podmínkami BOZP a PO pracoviště, ve kterém se pohybuje.

Zkouška se skládá ze dvou částí:

- a) Písemná část - všichni uchazeči si společně napíší písemný test. Jeho úspěšné splnění je podmínkou pro připuštění uchazeče k ústní části zkoušky.
- b) Ústní a praktická část – uchazeči si budou jednotlivě losovat otázky, které budou zodpovídat před zkušební komisí.

Cena zkoušky zahrnuje:

- a) studijní materiály, které obdrží uchazeč e-mailem po uhrazení faktury
- b) teplé a studené nápoje v místě konání zkoušky
- c) psací potřeby

Cena zkoušky nezahrnuje:

- a) cestovné
- b) stravné
- c) ubytování
- d) popř. další náklady, které uchazeči mohou vzniknout

Poskytovatel služby si vyhrazuje právo na změnu data a místa konání akce, změnu zkoušejícího nebo úplné zrušení akce z organizačních důvodů a zavazuje se, že veškeré změny budou hlášeny uchazečům formou e-mailové komunikace. V případě změny termínu konání dostane uchazeč možnost zúčastnit se zkoušky v náhradních termínech vypsanych Poskytovatelem služby.

Vydání osvědčení

Po úspěšném splnění zkoušky bude uchazeči vydáno Osvědčení o profesní kvalifikaci Chůva pro děti v dětské skupině.

Platnost a účinnost od 1.2.2022, aktualizace 21.6.2022